

# 教育部 112 年度補助南區大專校院辦理學生事務工作計畫

## 『後疫情時代-AI輔助校園危機管理』工作坊

### 壹、計畫依據及宗旨

- 一、計畫依據：教育部 111年10月3日臺教學(二)字第1112805538號函辦理。
- 二、計畫宗旨：
  - (一) 積極推動學生事務與輔導工作。
  - (二) 增進學生事務人員、教務人員危機及衝突事件處理的認知與技能。
  - (三) 暢通各校學生事務人員、教務人員、輔導老師及導師溝通交流的平台。
  - (四) 營造和諧安寧之校園，重視學生之生活與受教權益。

### 貳、計畫目標

- 一、透過專題演講瞭解個別學生，提供發展性、介入性及處遇性之輔導，協助學生健康成長、適應社會及培養多元欣賞與關懷素養，增進學生事務人員、教務人員對於後疫情時代校園面臨危機及衝突事件處理的認知。
- 二、藉由分組討論並實作，運用AI輔助引導學生事務人員、教務人員、輔導老師及導師在應對校園危機議題及衝突事件時能團隊爭議整理、多元關懷師生、促進學生事務能有效溝通。
- 三、藉由分組討論及實際案例分享，增進學務人員、教務人員、輔導老師及導師面臨校園危及及衝突事件時，能更進一步保障學生權益，關懷師生，達到師生雙贏局面。
- 四、透過本次講座及工作坊，促進南區各校學務人員、教務人員、輔導老師及導師間的經驗交流，活絡各校情誼，以達共同成長之目的

### 參、計畫說明

- 一、指導單位：教育部
- 二、主辦單位：輔英科技大學學生事務處
- 三、協辦單位：南區大專校院學生事務工作協調聯絡中心
- 四、研討會時間：112年 8 月 18 日(星期五) 08:30 至 16:50
- 五、研討會地點：輔英科技大學行政大樓四樓國際會議廳J401  
(高雄市大寮區永芳里進學路 151 號)
- 六、舉辦方式：針對本次研討主題邀請專家學者專題演講與實例分享。
- 七、參加對象：學生事務人員、教務人員、輔導老師、導師。
- 八、預計人數：每校 2-3 人，預計共70人參與。(以南區及校外為優先，若有名額，再

依報名先後順序優先，額滿為止)

九、參加費用：參加與會人員請各校准予公差假出席，出席研討會議所需之差旅費 由各校自行負擔，當天請自行攜帶筆與環保杯、筷與會，以響應環保。

十、報名方式：請於 112 年 07 月 31 日 (星期一) 17:00 前線上表單報名。

報名網址：<https://forms.gle/GyUwdMKoVaowYRjY9>



十一、計畫聯絡人：學務處衛生保健組 黃圓婷 組長

聯絡電話：07-7811151轉 2260 E-mail：XX395@fy.edu.tw

十二、報名聯絡人：學務處衛生保健組 黃圓婷 組長

聯絡電話：07-7811151轉 2260 E-mail：XX395@fy.edu.tw

#### 肆、預期效益

- 一、透過研討會議，使學生事務人員、教務人員除完備的專業知能外，對校園危機議題及衝突事件，能團隊爭議整理、多元關懷師生、促進學生事務有效溝通。
- 二、透過分組實例演練與角色扮演，依據目前校園常見危機議題及衝突事件之實例，集思廣益，落實全方位關懷調解 (TCM) 提升學務工作效能，維護校園安全

#### 伍、研討會相關資訊

- 一、各校報名人員若不克出席研討會，請儘早告知主辦單位，以節省資源。
- 二、報到：112 年 8 月 18 日(星期五)上午 09:00 前報到，輔英科技大學行政大樓四樓國際會議廳J401。
- 三、其他：
  - (一) 若研習活動期間遭遇天災或其他因素，無法辦理本次活動時，將由主辦單位主動通知報名人員。
  - (二) 全程參與本研討會者，將核發研習證明。
- 四、交通資訊(校區位置圖如下)：



## 陸、研習內容：

時間	活動項目	議程內容	地點
08：30-09：00	報到	與會人員報到	行政大樓四樓交誼廳
09：00-09：20	開幕式	開幕式 主持人：輔英科技大學陳冠位學務長	行政大樓四樓 國際會議廳J401
09：20-10：10	專題演講	主題：如何善用AI促進校園危機管理與 爭點分析力 主講人：蔡秀男醫師(團隊)	行政大樓四樓 國際會議廳J401
10：10-10：20	休息	茶點時間	行政大樓四樓交誼廳
10：20-11：10	專題演講	主題： 校園心理衛生策略與危機管理實務 主講人：蘇淑芳主任	行政大樓四樓 國際會議廳J401
11：20-12：10	分組討論	主題(一)： 如何運用AI辨識並聚焦需求促進校園危機 管理力 主講人：江淑芬主任(團隊)	行政大樓四樓 國際會議廳J401
12：10-13：30	休息	午餐時間	行政大樓四樓交誼廳
13：30-14：20	分組討論	主題(二)： 如何運用AI增強權能與優化校務危機應變 提升共識力 主講人：陳玟瑜組長(團隊)	行政大樓四樓 國際會議廳J401
14：30-15：20	分組討論	主題(三)： 如何善用AI精準串聯危機應對促進校務媒 體公關力 主講人：馮包晶滢組長(團隊)	行政大樓四樓 國際會議廳J401
15：20-15：40	休息	茶點時間	行政大樓四樓交誼廳
15：40-16：30	綜合座談 經驗交流	綜合座談及經驗交流 主持人：輔英科技大學陳冠位學務長 主講人：蔡秀男醫師(團隊)	行政大樓四樓 國際會議廳J401

## 團隊講師簡介：

講師	職稱	學經歷
蔡秀男	主任	高雄市立民生醫院泌尿科主任/高雄大學法律碩士/中山大學公共事務管理博士班
蘇淑芳	主任	高雄市政府衛生局社區心理衛生中心主任/國立台北護理健康大學博士/輔英科技大學兼任助理教授
江淑芬	主任	高雄市立聯合醫院社會工作室主任/醫務專科社工師/高雄醫學大學醫務管理碩士/高雄醫學大學醫學社會學與社會工作學系兼任講師
陳玟瑜	組長	樹德科技大學學務處課外活動暨服務學習組組長兼任原住民族學生資源中心執行秘書、企業管理系兼任講師/中山大學公共事務管理博士班
馮包晶滢	秘書/組長	高雄醫學大學秘書處秘書/高雄醫學大學校友暨公共事務組組長/中天新聞特派員/高雄醫學大學醫務管理碩士