

專門職業及技術人員普通考試領隊人員考試命題大綱

中華民國 93 年 9 月 15 日考選部選專字第 0933301535 號公告訂定

中華民國 106 年 9 月 25 日考選部選專一字第 1063301916 號公告修正（修正外語領隊人員「領隊實務（二）」及華語領隊人員「領隊實務（二）」命題大綱）

中華民國 106 年 11 月 28 日考選部選專一字第 1063302324 號公告修正（修正華語領隊人員「領隊實務（二）」命題大綱）

業務範圍及核心能力		執行引導出國觀光旅客團體旅遊業務。	
應試科目數		共計 7 科目	
編號	類科	科目名稱	命題大綱內容
一	外語領隊人員	領隊實務（一） （包括領隊技巧、航空票務、急救常識、旅遊安全與緊急事件處理、國際禮儀）	一、領隊技巧： （一）導覽技巧：包含使用國內外歷史年代對照表。 （二）遊程規劃：包含旅遊安全和知性與休閒。 （三）觀光心理學：包含旅客需求及滿意度，消費者行為分析，並包括旅遊銷售技巧。 二、航空票務： 包含機票特性、限制、退票、行李規定等。 三、急救常識： （一）一般急救須知和保健的知識 （二）簡單醫療術語 四、旅遊安全與緊急事件處理： （一）人身安全 （二）財物安全 （三）業務安全 （四）突發狀況之預防處理原則 （五）旅遊糾紛案例 （六）旅遊保險 五、國際禮儀： 包含食、衣、住、行、育、樂為內涵。
二	外語領隊人員	領隊實務（二） （包括觀光法規、入出境相關法規、外匯常識、民法債編旅遊專節與國外定型化旅遊契約、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、兩岸現況認識）	一、觀光法規： （一）觀光政策 （二）發展觀光條例 （三）旅行業管理規則 （四）領隊人員管理規則 二、入出境相關法規： （一）普通護照申請 （二）入出境許可須知 （三）男子出境、再出境有關兵役規定 （四）旅客出入境臺灣海關行李檢查規定 （五）動植物檢疫 （六）各地簽證手續 三、外匯常識： 包含中央銀行管理相關辦法有關外匯、出入境部分。 四、民法債編旅遊專節與國外定型化旅遊契約： 包含應記載、不得記載事項。 五、臺灣地區與大陸地區人民關係條例： 包含施行細則。 六、兩岸現況認識： 包含兩岸現況之社會、政治、經濟、文化及法律相關互動時勢。

三	外語領隊人員	觀光資源概要 (包括世界歷史、世界地理、觀光資源維護)	<p>一、世界歷史： 以國人經常旅遊之國家與地區為主，包含各旅遊景點接軌之外國歷史，並包括聯合國教科文委員會（UNESCO）通過的重要文化及自然遺產。</p> <p>二、世界地理： 以國人經常旅遊之國家與地區為主，包含自然與人文資源，並以一般主題、深度旅遊或標準行程的主要參觀點為主。</p> <p>三、觀光資源維護： 包含人文與自然資源。</p>
四	外語領隊人員	外國語（分英語、日語、法語、德語、西班牙語等五種，由應考人任選一種應試）	包含閱讀文選及一般選擇題
五	華語領隊人員	領隊實務（一） (包括領隊技巧、航空票務、急救常識、旅遊安全與緊急事件處理、國際禮儀)	<p>一、領隊技巧： (一) 導覽技巧：包含使用國內外歷史年代對照表。 (二) 遊程規劃：包含旅遊安全和知性與休閒。 (三) 觀光心理學：包含旅客需求及滿意度，消費者行為分析，並包括旅遊銷售技巧。</p> <p>二、航空票務： 包含機票特性、限制、退票、行李規定等。</p> <p>三、急救常識： (一) 一般急救須知和保健的知識 (二) 簡單醫療術語</p> <p>四、旅遊安全與緊急事件處理： (一) 人身安全 (二) 財物安全 (三) 業務安全 (四) 突發狀況之預防處理原則 (五) 旅遊糾紛案例 (六) 旅遊保險</p> <p>五、國際禮儀： 包含食、衣、住、行、育、樂為內涵。</p>

六	華語領隊人員	領隊實務(二) (包括觀光法規、入出境相關法規、外匯常識、民法債編旅遊專節與國外定型化旅遊契約、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、兩岸現況認識)	<p>一、觀光法規： (一) 觀光政策 (二) 發展觀光條例 (三) 旅行業管理規則 (四) 領隊人員管理規則</p> <p>二、入出境相關法規： (一) 普通護照申請 (二) 入出境許可須知 (三) 男子出境、再出境有關兵役規定 (四) 旅客出入境臺灣海關行李檢查規定 (五) 動植物檢疫 (六) 各地簽證手續</p> <p>三、外匯常識： 包含中央銀行管理相關辦法有關外匯、出入境部分。</p> <p>四、民法債編旅遊專節與國外定型化旅遊契約： 包含應記載、不得記載事項。</p> <p>五、臺灣地區與大陸地區人民關係條例： 包含施行細則。</p> <p>六、兩岸現況認識： 包含兩岸現況之社會、政治、經濟、文化及法律相關互動時勢。</p>
七	華語領隊人員	觀光資源概要 (包括世界歷史、世界地理、觀光資源維護)	<p>一、世界歷史： 以國人經常旅遊之國家與地區為主，包含各旅遊景點接軌之外國歷史，並包括聯合國教科文委員會（UNESCO）通過的重要文化及自然遺產。</p> <p>二、世界地理： 以國人經常旅遊之國家與地區為主，包含自然與人文資源，並以一般主題、深度旅遊或標準行程的主要參觀點為主。</p> <p>三、觀光資源維護： 包含人文與自然資源。</p>
備	註	表列各應試科目命題大綱為考試命題範圍之例示，實際試題並不完全以此為限，仍可命擬相關之綜合性試題。	