

宏華國際公司 103 年第 2 次招募 電話客服人員遴選簡章

壹、招募對象、學經歷條件、錄取名額、工作地區、類組代碼

一、類別、招募對象、學經歷條件：

對象	學經歷條件
社會人士	1. 大專(肄)畢以上。 2. 需熟悉電腦操作及中英文資料輸入。 3. 具高度熱忱，有意願投入客戶服務業務。主動積極、配合度佳、EQ 高、並能主動線上行銷，而且能配合輪班輪休工作者。 4. 口齒清晰，國、台語流利，邏輯清晰、表達能力佳。 5. 熟悉行動通訊業務或數據網路業務、電腦網路概念者尤佳。

二、工作內容：

第一線客戶服務，負責客戶滿意，受處理及回覆客戶有關行動/數據/寬頻/固網等客服專線業務、帳務、障礙之諮詢、申請、申訴、轉派、線上行銷...等客服相關作業。

三、錄取名額、工作地區、類組代碼：

專線類別	錄取名額	工作地區	類組代碼	工作地點
行動客服專線值機作業	100 名	新北市	A01 行動 客服	1. 試用期 6 個月工作地點：台北市博愛路/ 愛國東路/新北市三重區重新路三段 2. 正式僱用後工作地點： 新北市板橋區信義路
	50 名	台中市	A02 行動 客服	台中市華信街
數據客服專線值機作業	30 名	台中市	B01 數據 客服	台中市華信街
固網客服專線值機作業	30 名	桃園市	C01 固網 客服	桃園市富國路
	20 名	台南市	C02 固網 客服	台南市中西區成功路
合計	230 名			

貳、報名期間及方式：

一、報名期間：103年9月3日(星期三)至103年9月12日(星期五)17:00截止，逾期恕不受理。

二、報名資格：

(一) 國籍：具有中華民國國籍者。

(二) 性別：不拘。

(三) 年齡：不限。

(四) 其他：畢業證書如係國外學歷須請加附中文譯本(可委由翻譯社翻譯或自行翻譯)；國外學歷影本應經我國駐外單位，包括我國駐當地使、領館或派駐當地之文化、貿易、商務機構或其他經我國政府認可之機構驗證或公證人驗(認)證。目前若無我國駐外單位驗證者，請及早申請，以免損及本身權益。

三、報名方式：

(一) 一律採網路報名，不受理現場與通訊報名。

網址：https://rmis.cht.com.tw/portal/hohw/pre_login.jsp

(二) 報名表件：

1. 履歷表、自傳(請上網登錄，履歷表中每個欄位皆須填寫詳實)及個人照片(請自行上傳)。
2. 最高學歷畢業證書或肄業學校在學證明(請自行掃描後上傳)。
3. 具備職缺相關工作經歷證明(請自行掃描後上傳，無則免附)。
4. 外語能力證明文件(請自行掃描後上傳，無則免附)。

(三) 注意事項：

1. 凡報名履歷表登(上)載不全者，視同報名未完成。
2. 報名表件內容資料及上傳文件(證件)如有偽造、變造及其他不實情事，應考人應負法律責任，如獲錄取者亦將取消錄取資格。
3. 為善盡個人資料保護與管理，對於蒐集個人資料之目的、類別及利用等，本公司依據個資法第19條規定辦理。
4. 報名資料請務必留下正確之地址、E-mail、聯絡電話、手機號碼等，以利通知。

參、遴選方式、日期、地點及應攜帶證件：

一、遴選方式：分兩階段進行，第一階段為資格審查，合格者再通知參加第二階段面試(包含中文輸入及性向測驗等)。

二、口試日期、地點：將以電子郵件 E-mail 通知。

三、口試應備證件：口試當日請務必攜帶身分證件正本(國民身分證、駕照或健保 IC 卡)，未備證件者不予參加口試。

四、錄取方式：

(一) 所有參加考試人員依面試成績及各類組錄取名額依序錄取。

(二) 錄取人員將以電子郵件 E-mail 通知報到。

肆、薪給待遇相關事項：

一、薪資待遇及福利

1. 基本月薪\$25,000 元
2. 勞保、健保、團保、勞退提撥金及完善的教育訓練及晉升制度。
3. 另有全勤獎金、年終獎金、績效競賽獎金、專業津貼、夜點費、年節、生日禮金等，並視公司營運狀況及個人績效發給員工紅利。
4. 依勞基法規定之特休假。
5. 正式僱用後每年所得約 40~60 萬元(含獎金、福利)。

伍、其他有關錄取及進用相關規定：

一、錄取人員派駐單位地點與作業模式：

- (一) 採 24 小時排班制，工作時間二週 84 小時；必要時應配合公司需要，接受工作地區及工作內容之調整。
- (二) 人員經錄用後，三年內不得請調工作地點。

二、試用：

人員錄取後試用期 6 個月，試用期滿成績合格者，正式僱用；試用成績不合格者，不予僱用。本項試用期間採兩階段考核，每階段 3 個月，第一階段考核不合格者，不予進行第二階段試用，並即停止僱用；第二階段考核不合格者，視為全階段考核不合格，予以終止勞動契約。

三、錄取人員所提供或填報之資料均屬事實，如有虛報情事，願無條件接受免職(含患有精神疾病、精神耗弱及遭刑事起訴、通緝與前科等)。

四、**體格檢查**：錄取人員應於報到通知送達後，依勞工健康保護規則第 11 條規定項目實施一般體格檢查，並於報到當日繳交合格體格檢查表乙份，逾期未繳送體格檢查表或體格檢查不合格者，取消錄取資格。

陸、報名聯絡事項請 E-mail：service@honghwa.com.tw。