

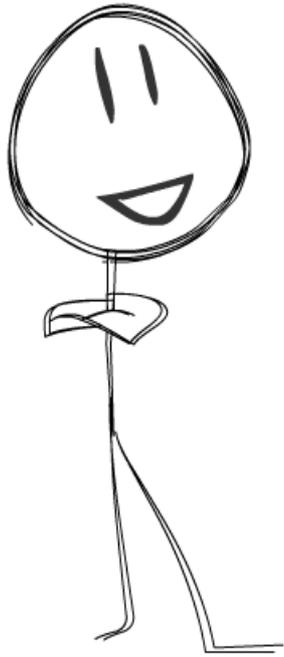
# 大葉大學

## 社交工程&資訊安全教育訓練

漢昕科技資安顧問

林沛鑑 Aaron

諮詢 輔導 訓練 稽核 . 永續營運



# 學歷：中興大學資訊工程研究所。

# 現職：漢昕科技 資安顧問。

# 專長：BS10012、ISO 27001、  
系統分析設計、PMP。

# 經歷：法務部、衛生福利部、中油、台糖、

農糧署、聯合醫院、國軍台中總醫院、

海科館、暨南、體大、弘光、僑光等輔導講師。

林沛鑑 Aaron

[aaron@bccs.com.tw](mailto:aaron@bccs.com.tw)

# 課程大綱

一、資訊安全・奇聞軼事

二、手機滑滑滑・個資丟丟丟

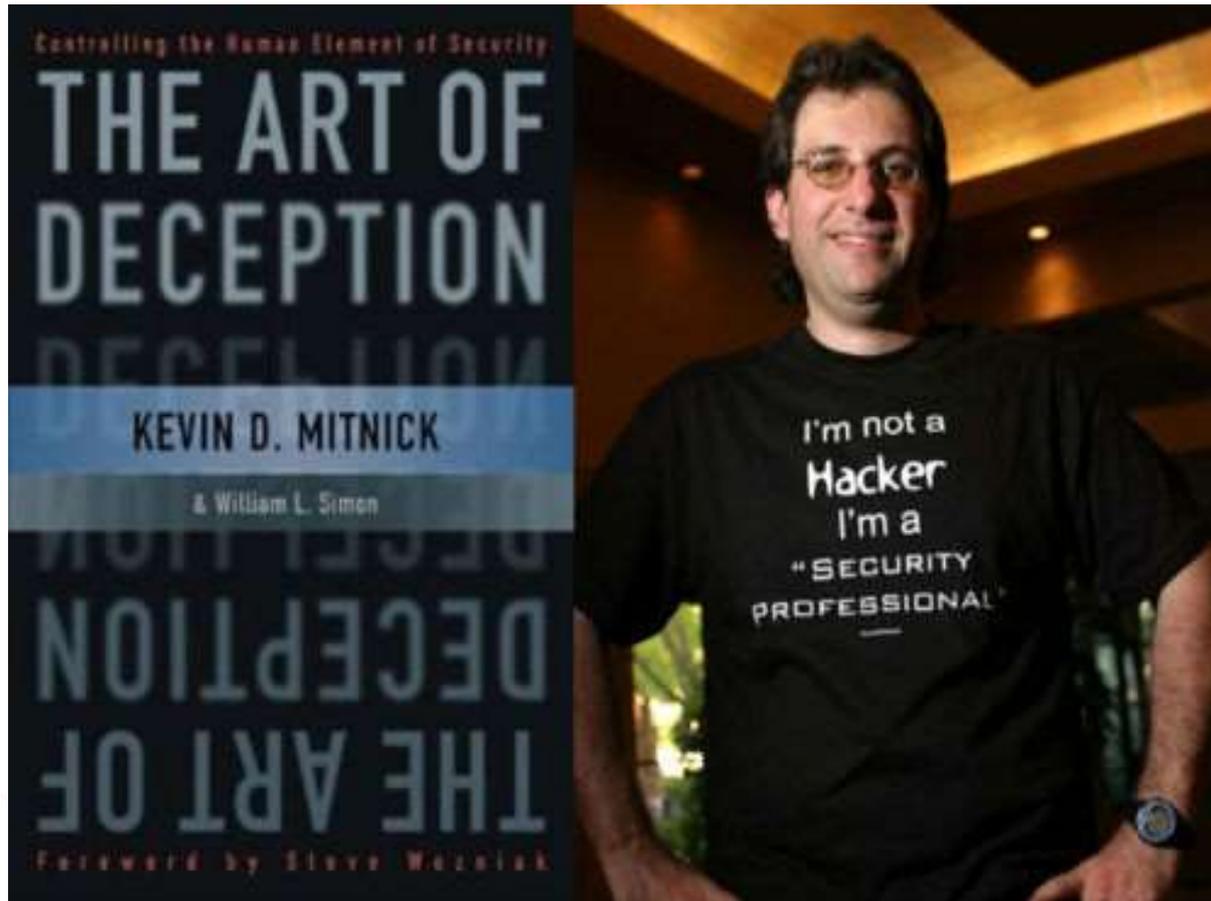
三、社交工程・癡心換絕情

四、Facebook・就是不想讓你看

五、Line・向噹噹噹Say GoodBye

六、生活小撇步

# 駭客任務



# 駭客任務

翻攝 YouTube/Anonymous Nord



# 駭客任務

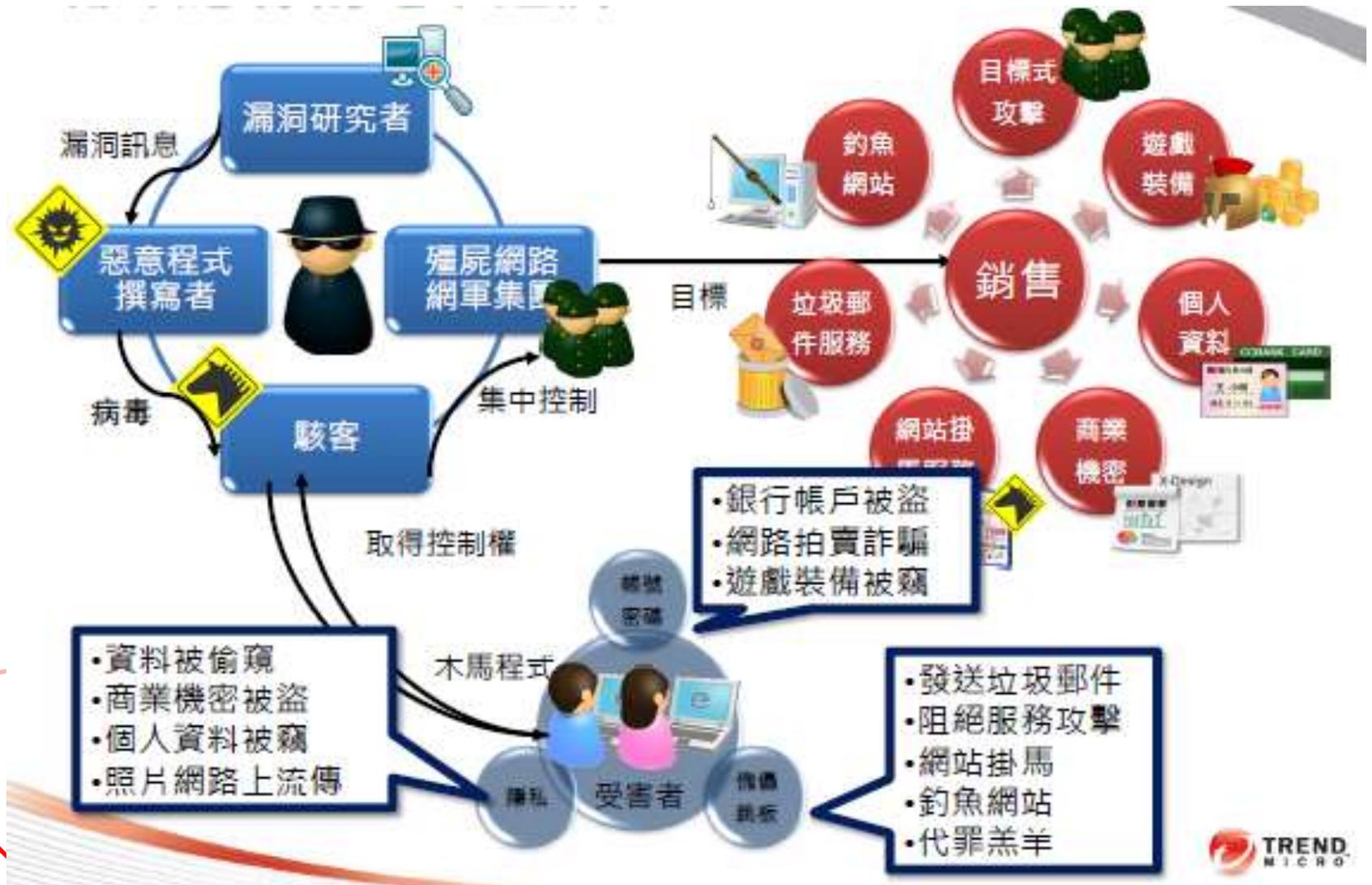
## 過去的攻擊

- 毀損資料
- 惡作劇
- 癱瘓個人電腦
- 癱瘓內部網路

## 現在的攻擊

- 竊取個人隱私
- 竊取企業機密
- 加密個人資料勒索
- 將個人電腦做為跳板
- 將個人電腦作為殭屍電腦
- 癱瘓外部網路(DDoS)

# 駭客任務



# 資安新聞報導一



# 資安新聞報導三

TVBS新聞台 HD



桃園  
16~19

主播 蘇宗怡

13:42

辭副主席之後，副總統吳敦義上午正式向馬英九請商

# 資安新聞報導四-勒索軟體



# 資安新聞報導四-勒索軟體

CBC東森新聞HD



23:23

5186

我要爆料找東森：東森新聞臉書/官網

BCCS 漢昕科技

諮詢 輔導 訓練 稽核 . 永續營運

# 資安新聞報導四-勒索軟體

## • 如何預防勒索軟體

1. 定期備份重要的檔案。
2. 定期更新修補作業系統與應用程式的漏洞  
Java/Flash/Adobe/Windows update。
3. 不開放共享資料夾寫入權限。
4. 不共用帳號。
5. 進行內部社交工程警覺訓練。
6. 使用安全評價較高的瀏覽器。

# 資安新聞報導四-勒索軟體

- **被勒索當下即時處置**

1. 斷開網路連線
2. 馬上關機
3. 保留電腦 通報資訊人員
4. 不要付錢

# 資安新聞報導四-勒索軟體

- 資訊人員緊急處理措施

1. 暫時停止該帳號的網路存取登入權限
2. 檢查該帳號權限可以寫入的公用資料夾是否感染
3. 將硬碟取出，透過另一台電腦備份尚未被加密的檔案

# 資安宣導

# 課程大綱

一、資訊安全・奇聞軼事

二、手機滑滑滑・個資丟丟丟

三、社交工程・癡心換絕情

四、Facebook・就是不想讓你看

五、Line・向噹噹噹Say GoodBye

六、生活小撇步

# 行動裝置安全設定



## 1. 啟用個人密碼鎖...

# 行動裝置安全設定

東森新聞HD  
攝自 爆料公社

手機解鎖超長密碼



訂閱

超神!男子解手機螢幕鎖 密碼長達61個數字

東森新聞頻道

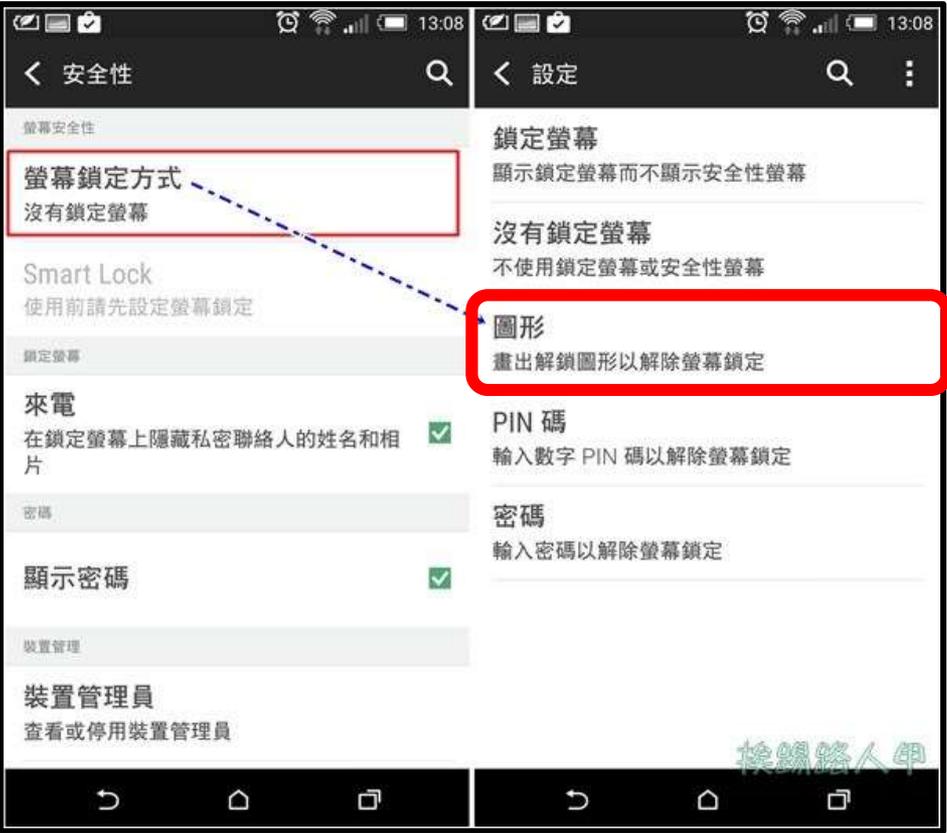
SUBSCRIBE

# 行動裝置安全設定



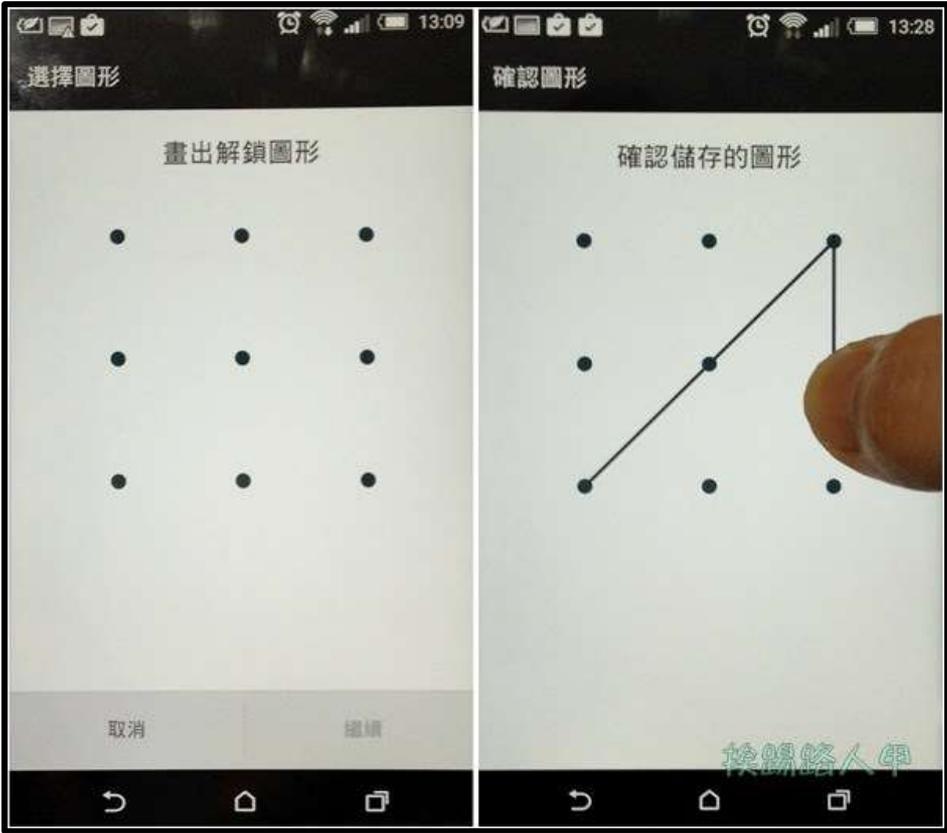
(啟用個人密碼鎖-1)

# 行動裝置安全設定



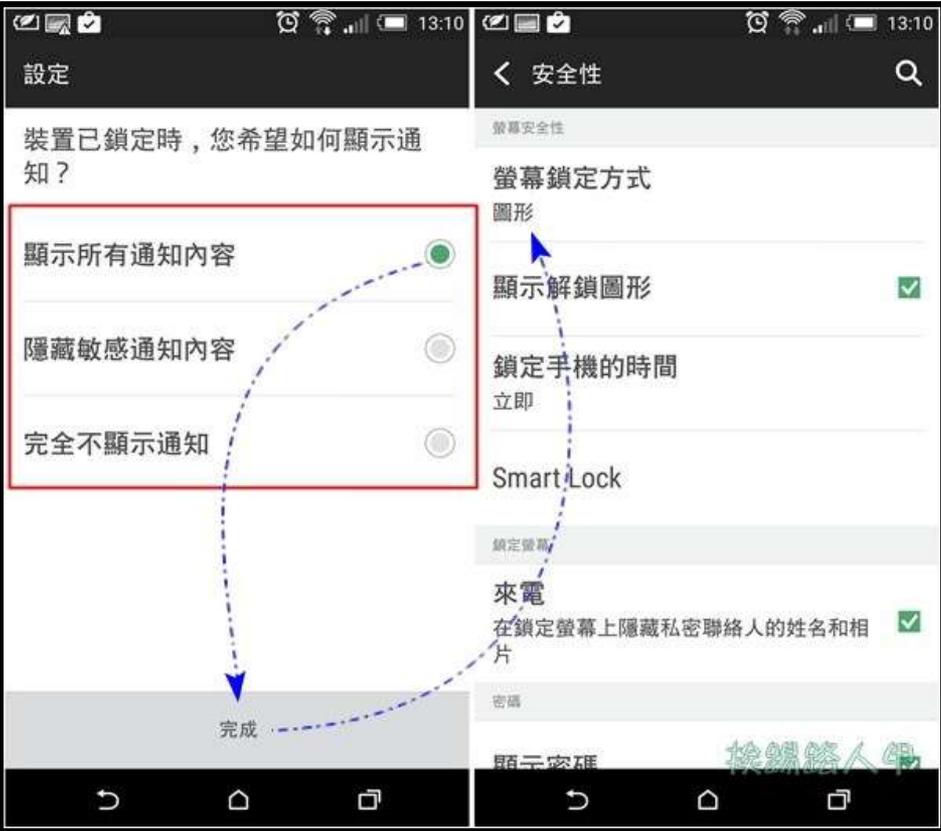
(啟用個人密碼鎖-2)

# 行動裝置安全設定



(啟用個人密碼鎖-3)

# 行動裝置安全設定



(啟用個人密碼鎖-4)

# 行動裝置安全設定



(啟用個人密碼鎖-5)

# 行動裝置安全設定



(啟用個人密碼鎖-6)

# 行動裝置安全設定



(啟用個人密碼鎖-7)

# 行動裝置安全設定



(啟用個人密碼鎖-8)

# 行動裝置安全設定



(啟用個人密碼鎖-9)

# 行動裝置安全設定



(啟用個人密碼鎖-10)

# 行動裝置安全設定



## 2. 小心藍芽使用...

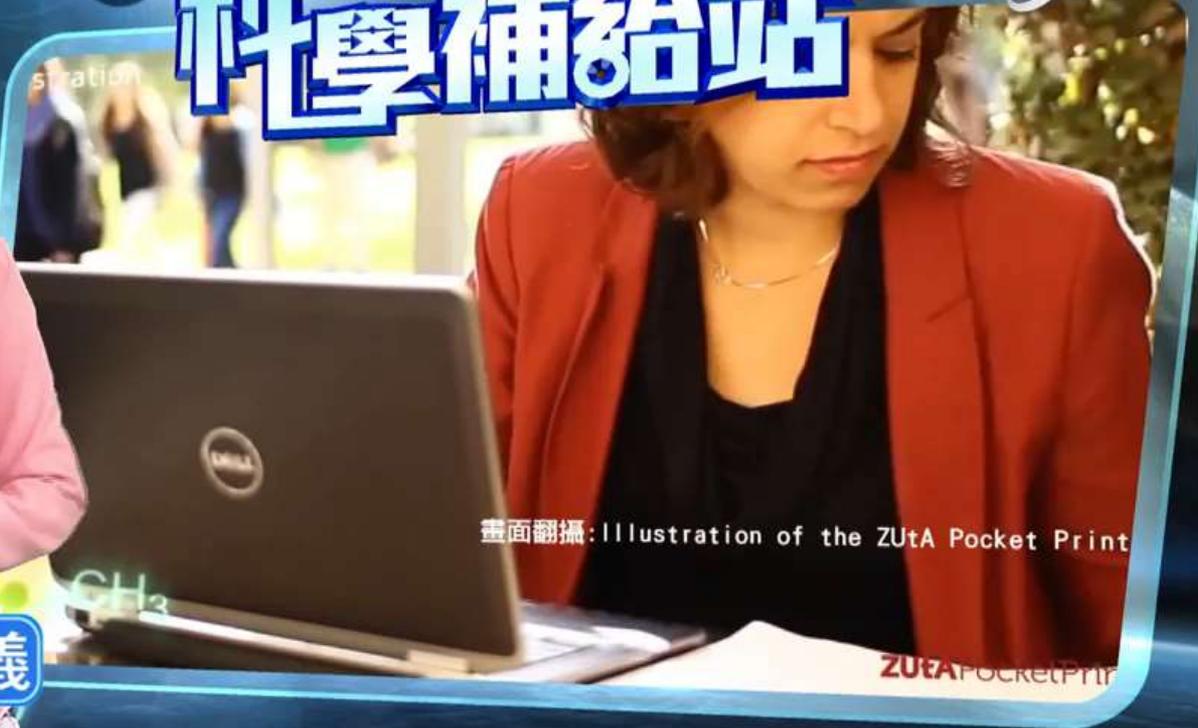
# 行動裝置安全設定

CIV 中視

## 科學補給站



主播 哈遠儀  
ANCHOR



中視新聞 You Tube **高齡社會** 台南平均壽命79.58歲 躍居六都中歲數增加最多

# 行動裝置安全設定



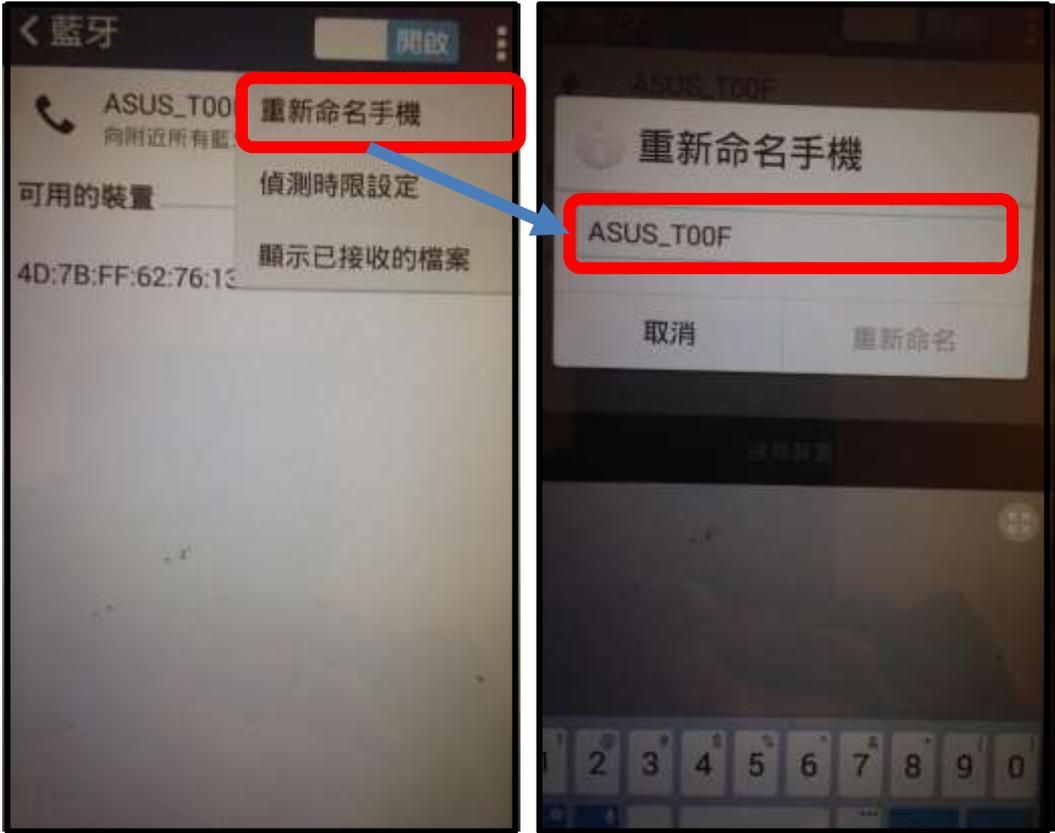
(小心藍芽使用-1)

# 行動裝置安全設定



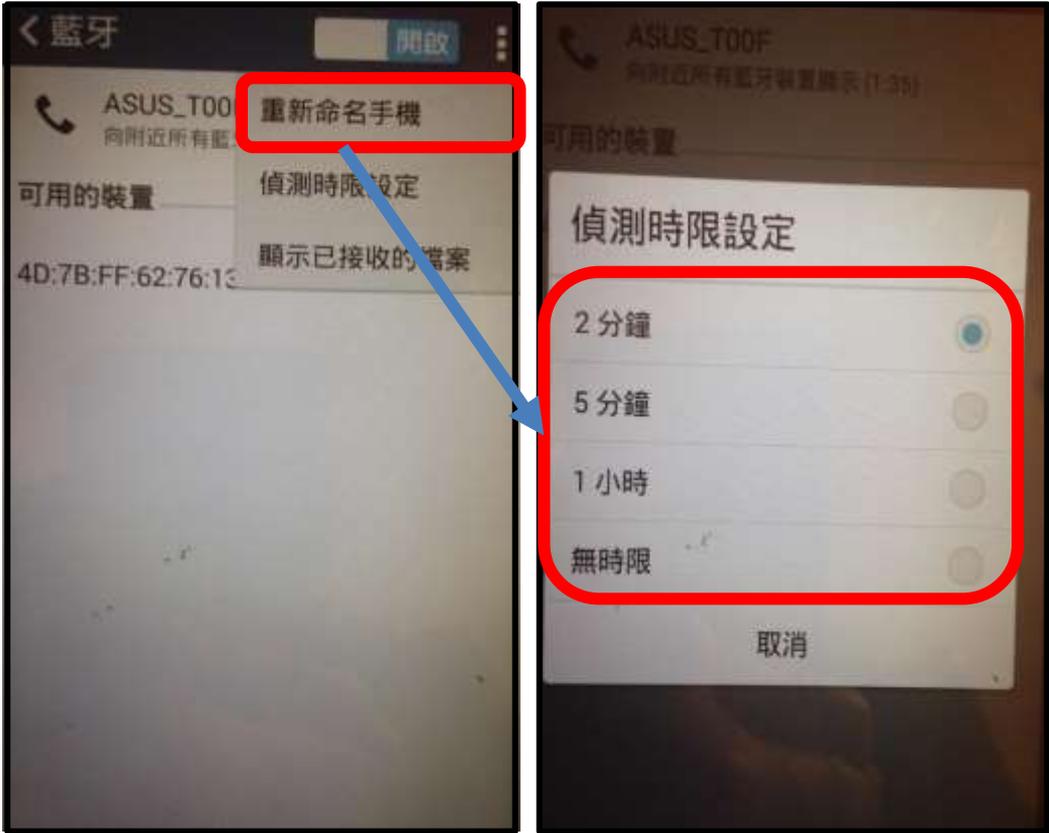
(小心藍芽使用-2)

# 行動裝置安全設定



(小心藍芽使用-3)

# 行動裝置安全設定



(小心藍芽使用-4)

# 行動裝置安全設定



## 3. 小心Wi-Fi使用...

# 行動裝置安全設定



(小心Wi-Fi使用-1)

# 行動裝置安全設定



(小心Wi-Fi使用-2)

# 行動裝置安全設定



(小心Wi-Fi使用-3)

# 行動裝置安全設定



## 4. 小心GPS使用...

# 行動裝置安全設定



# 行動裝置安全設定



(小心GPS使用-1)

# 行動裝置安全設定



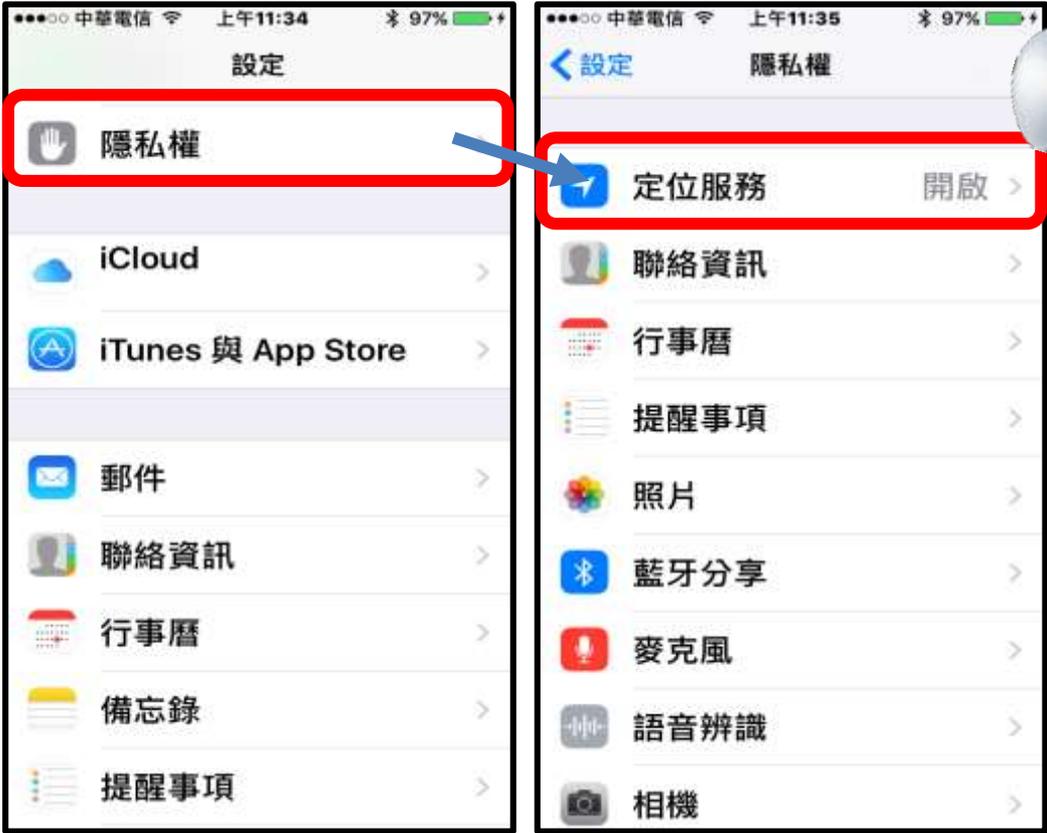
(小心GPS使用-2)

# 行動裝置安全設定



(小心GPS使用-3)

# 行動裝置安全設定



(小心GPS使用-4)

# 行動裝置安全設定



(小心GPS使用-5)

# 行動裝置安全設定



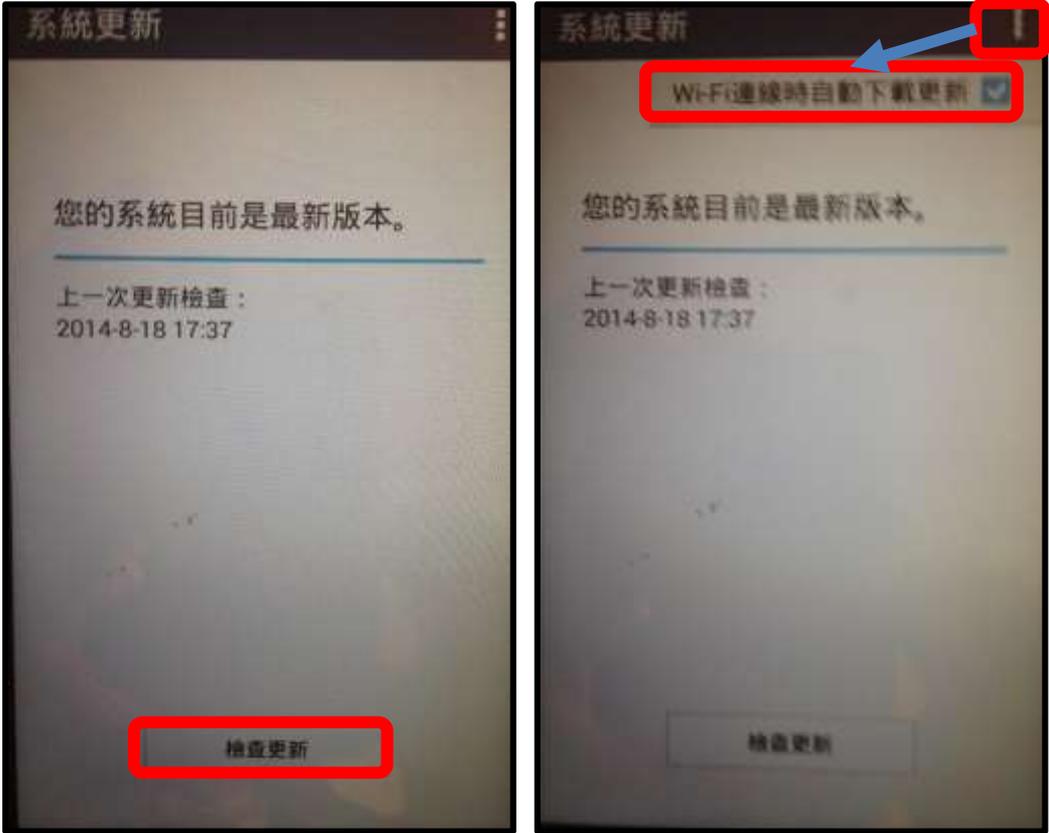
## 5. 系統保持最新狀態...

# 行動裝置安全設定



(系統保持最新狀態-1)

# 行動裝置安全設定



(系統保持最新狀態-2)

# 行動裝置安全設定



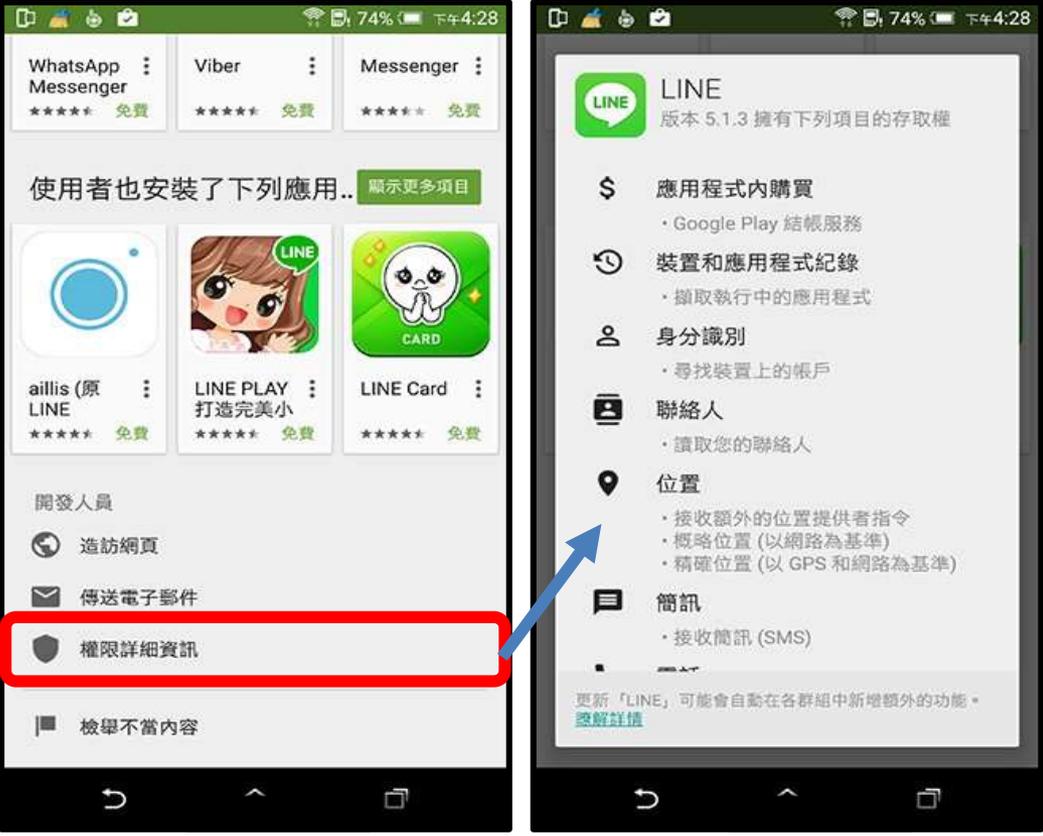
(系統保持最新狀態-3)

# 行動裝置安全設定



## 6. 檢查APP存取權限...

# 行動裝置安全設定



(檢查APP存取權限-1)

# 行動裝置安全設定



(檢查APP存取權限-2)

# 行動裝置安全設定



(檢查APP存取權限-3)

# 行動裝置安全設定



(檢查APP存取權限-4)

# 行動裝置安全設定



密碼鎖



藍芽



Wi-Fi



GPS



系統更新



APP

(總結)



# 課程大綱

一、資訊安全・奇聞軼事

二、手機滑滑滑・個資丟丟丟

三、社交工程・癡心換絕情

四、Facebook・就是不想讓你看

五、Line・向噹噹噹Say GoodBye

六、生活小撇步

# 社交工程

- 社交工程是利用**人性的弱點**進行詐騙，是一種**非「全面」技術性**的資訊安全攻擊方式，藉由人際關係的**互動**進行犯罪行為。
- 操控人類心理
- 手法萬萬種
- 技術門檻較低

# 人性的弱點

- 好奇心
- 恐懼感
- 貪念
- 不在意
- 助人的天性



# 社交工程常應用的題材

- 新聞事件-熱門時事、社會脈動
- 生活議題-旅遊、養生、減肥、食安、理財
- 偽冒公務
- 個人名義
- 情色八卦

# 折價券廣告

寄件者: admin [admin@mcdonalds.com.tw] 寄件日期: 2009/9/11 (星期五) 下午 01:04  
 收件者: benny  
 副本:  
 主旨: 肯德基折價券



山胡桃木 煙燻蜜汁 烤雞腿

超省自由配 一個銅板有找

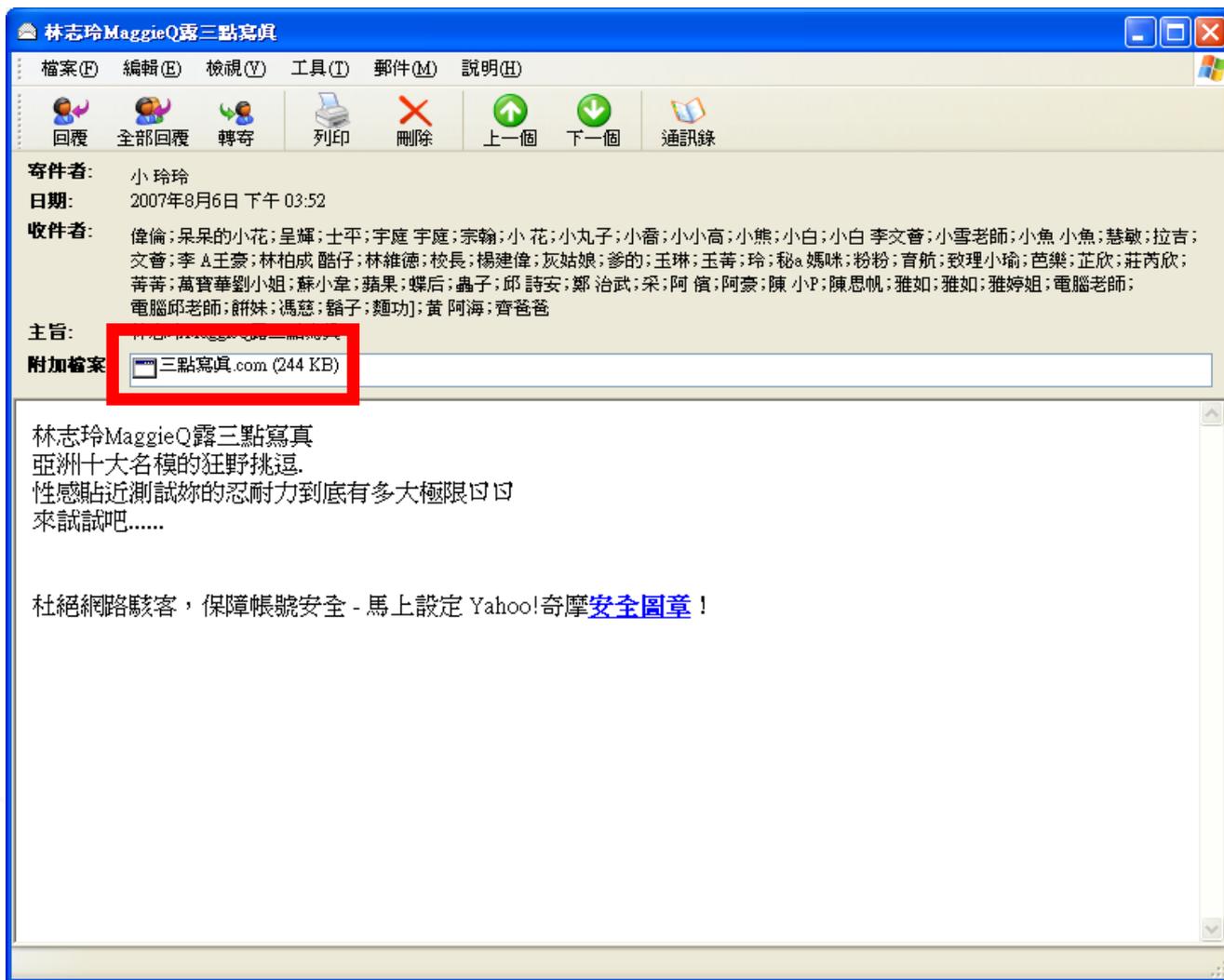
四塊烤雞腿 \$169 原價 \$46

\*本優惠券不得與外送優惠服務同時使用, 彩色與黑白列印皆適用  
 \*炸雞恕不開放選擇部位

列印優惠券 轉寄好友

肯德基早餐 三角薯餅 9-28	肯德基早餐 肉鬆蛋餅捲 9-21	肯德基早餐 皮蛋瘦肉粥加肉鬆 9-22	肯德基早餐 金黃雙薯蛋燒餅 9-23
<p><b>\$15</b> 原價\$25</p> 	<p><b>\$25</b> 原價\$35</p> 	<p><b>\$35</b> 原價\$42</p> 	<p><b>\$40</b> 原價\$48</p> 
<p>★使用期限2009/8/31-2009/11/29                      ★本優惠限早餐時段使用                      ★本券不適用肯德基外送服務                      ★產品以餐廳供應為準, 並只限用乙次                      ★本券不得與其他優惠活動同時使用                      ★肯德基保有修改優惠的權利                      ★僅限供應早餐的肯德基餐廳使用</p>	<p>★使用期限2009/8/31-2009/11/29                      ★本優惠限早餐時段使用                      ★本券不適用肯德基外送服務                      ★產品以餐廳供應為準, 並只限用乙次                      ★本券不得與其他優惠活動同時使用                      ★肯德基保有修改優惠的權利                      ★僅限供應早餐的肯德基餐廳使用</p>	<p>★使用期限2009/8/31-2009/11/29                      ★本優惠限早餐時段使用                      ★本券不適用肯德基外送服務                      ★產品以餐廳供應為準, 並只限用乙次                      ★本券不得與其他優惠活動同時使用                      ★肯德基保有修改優惠的權利                      ★可更換同價格款甜粥                      ★僅限供應早餐的肯德基餐廳使用</p>	<p>★使用期限2009/8/31-2009/11/29                      ★本優惠限早餐時段使用                      ★本券不適用肯德基外送服務                      ★產品以餐廳供應為準, 並只限用乙次                      ★本券不得與其他優惠活動同時使用                      ★肯德基保有修改優惠的權利                      ★可更換同價格款式燒餅                      ★僅限供應早餐的肯德基餐廳使用</p>

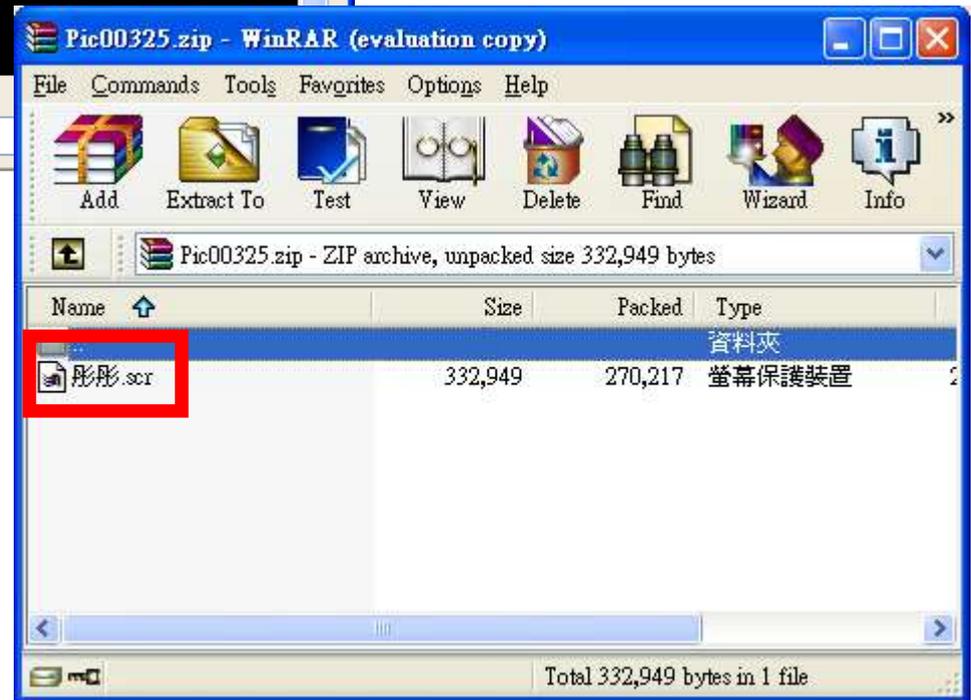
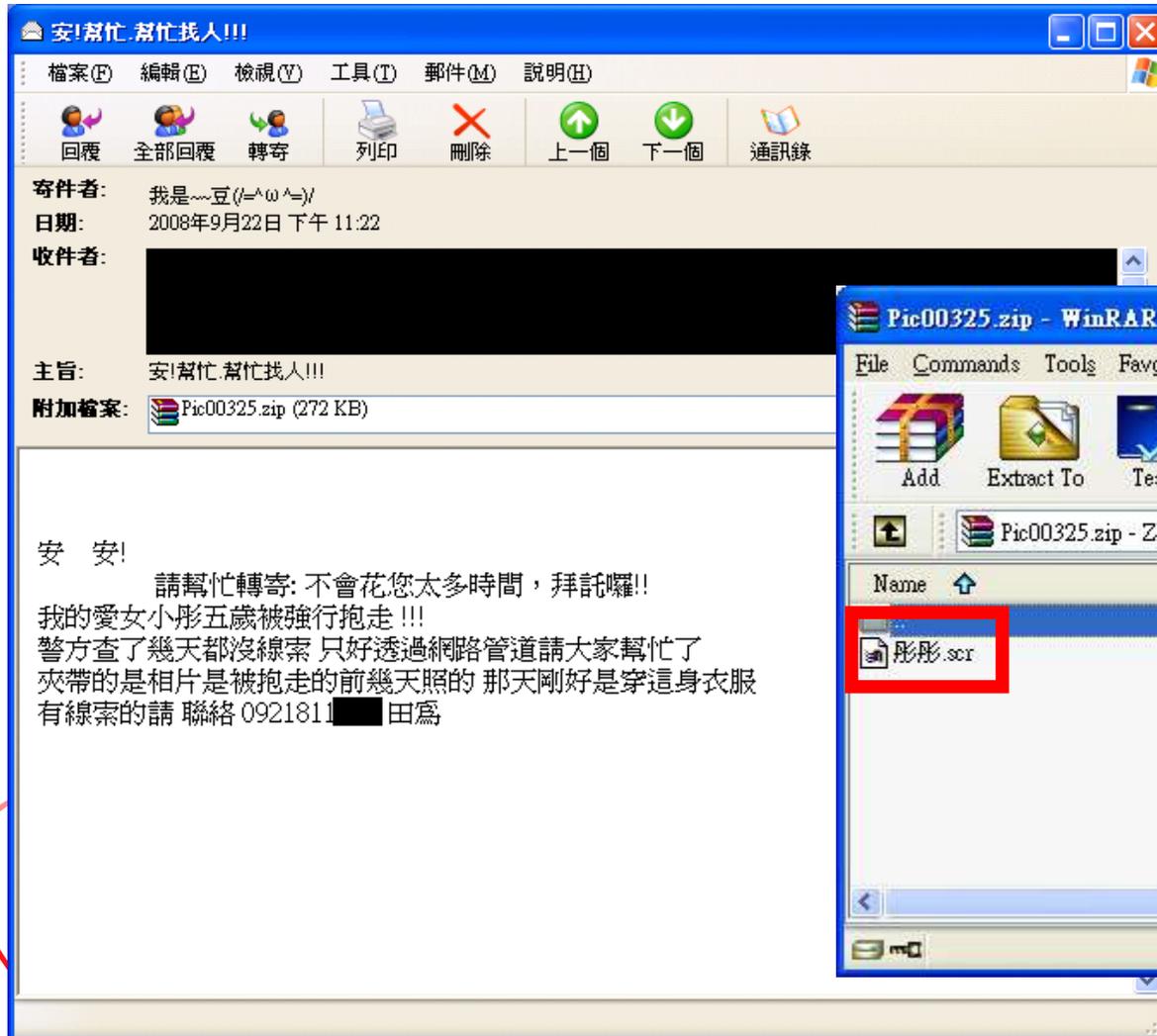
# 色情郵件



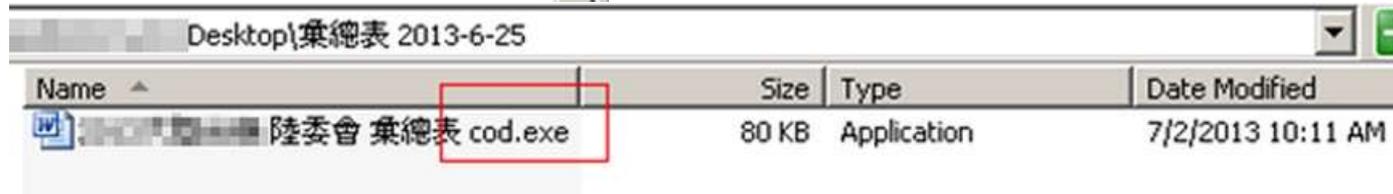
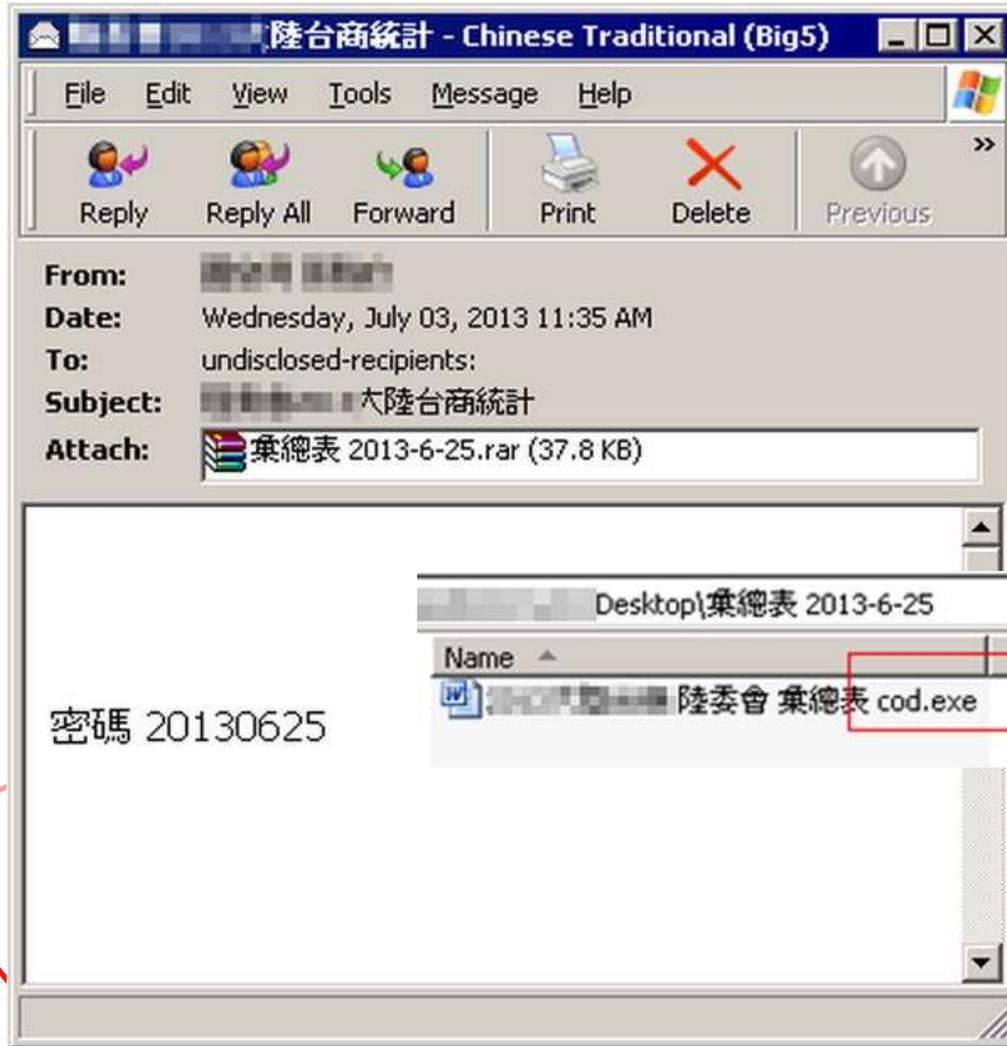
# 休閒活動



# 熱心助人的心理



# 公務交辦



# 電子郵件社交工程攻擊流程

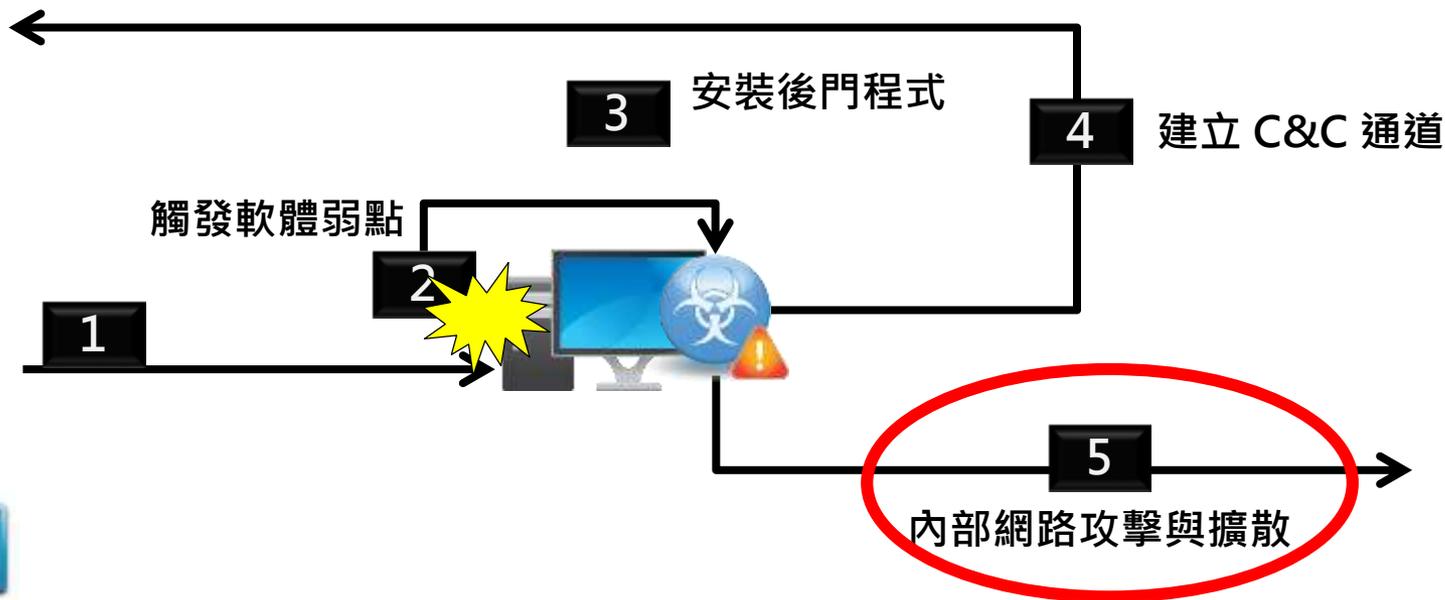
攻擊階段

控制階段

活動與擴散階段



夾帶惡意附件的  
社交工程信件



# 社交工程演練

- **信件預覽 - 開啟率**

偵測受測者於收到警覺性測試信件後，  
預覽信件圖片或內容。

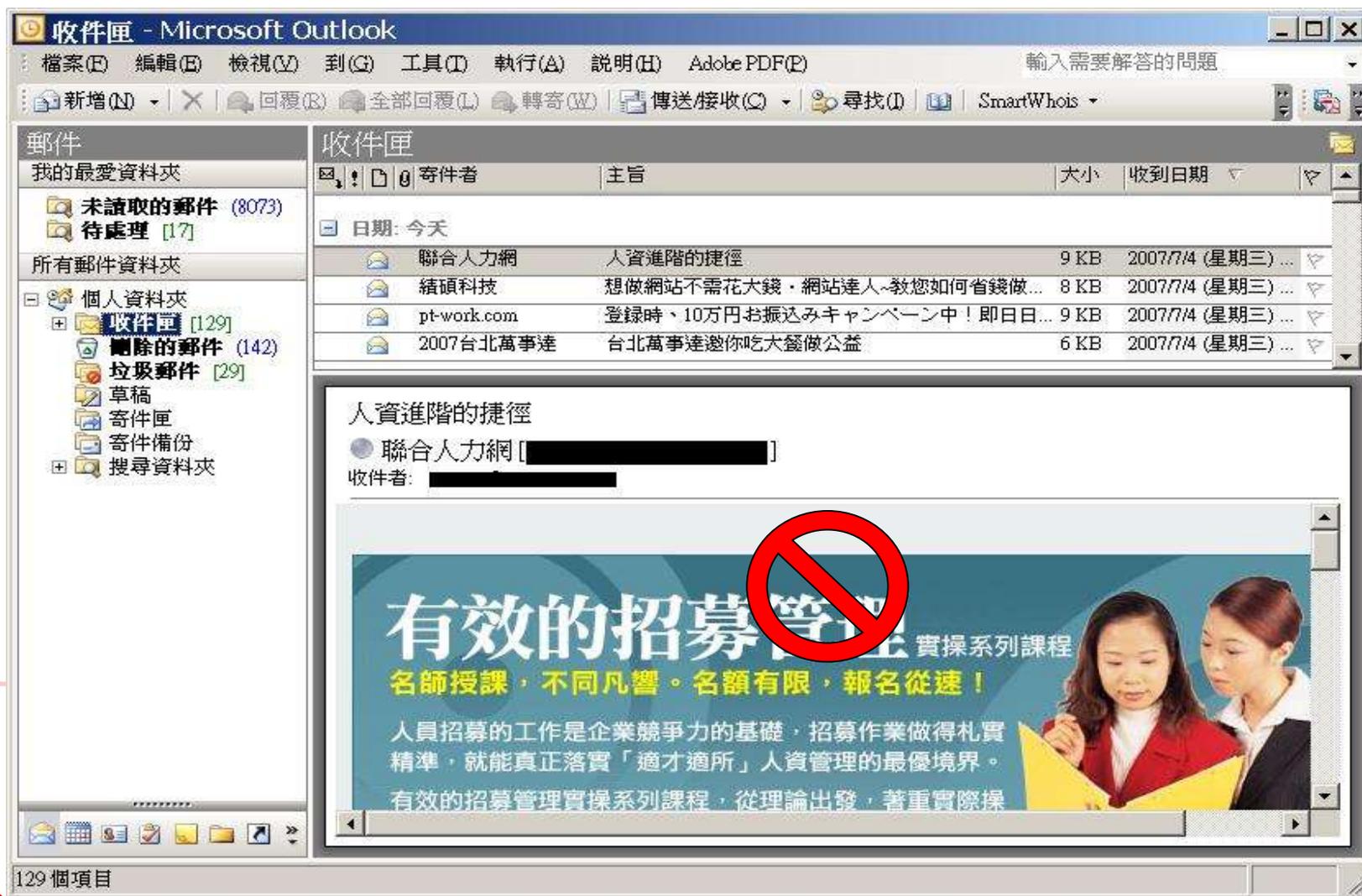
- **連結點選 - 點閱率**

偵測受測者於收到警覺性測試信件後，  
開啟信件並點擊信件中之URL連結或附檔。

# 讀取信件要領

- 確認寄件者。
- 確認郵件主旨。
- 確定郵件內容是否與寄件者或主旨有關
- 是否非得開啟附件或點選連結。
- 是否須向寄件者確認。

# 取消郵件預覽功能



# 取消郵件預覽功能

The screenshot shows the Outlook 'View' ribbon with the following sections:

- 目前檢視**: 變更檢視, 檢視設定, 重設檢視
- 交談**: 顯示為交談, 交談設定
- 排列方式**: 日期(D), 寄件者(F), 收件者(T), 類別(E), 預備: 開始日期(G), 預備: 到期日(U), 反向排序, 新增欄, 展開/折疊
- 版面配置**: 功能窗格, 讀取窗格, 待辦事項列, 人員窗格
- 檢視**: 提醒視窗, 在新視窗開啟, 關閉所有項目

The email list shows the following items:

日期	寄件者	主旨	收到日期	大小	類別
日期: 今天					
	吳秀娟	Accepted: 昇通專案...	2013/3/26 (週二) 上午 11:21	7 KB	
	郭瑞祥	已接受: 昇通專案...	2013/3/26 (週二) 上午 11:02	5 KB	
日期: 昨天					
	黃淑琦	RE: 有關單電電池的價格比較	2013/3/25 (週一) 下午 6:15	14 KB	
	Wang, Vicky-tw (Kaohsiung)	RE: RE: 臺南市政府地政局-請...	2013/3/25 (週一) 下午 4:28	77 KB	
	陳柏翔	事件通報 & 委外程序書	2013/3/25 (週一) 上午 11:42	282 KB	
	郭瑞祥	P-02-001個資盤點及分類分級...	2013/3/25 (週一) 上午 11:39	65 KB	
	Wang, Vicky-tw (Kaohsiung)	3/26 臺南市政府地政局-投標	2013/3/25 (週一) 上午 10:33	152 KB	

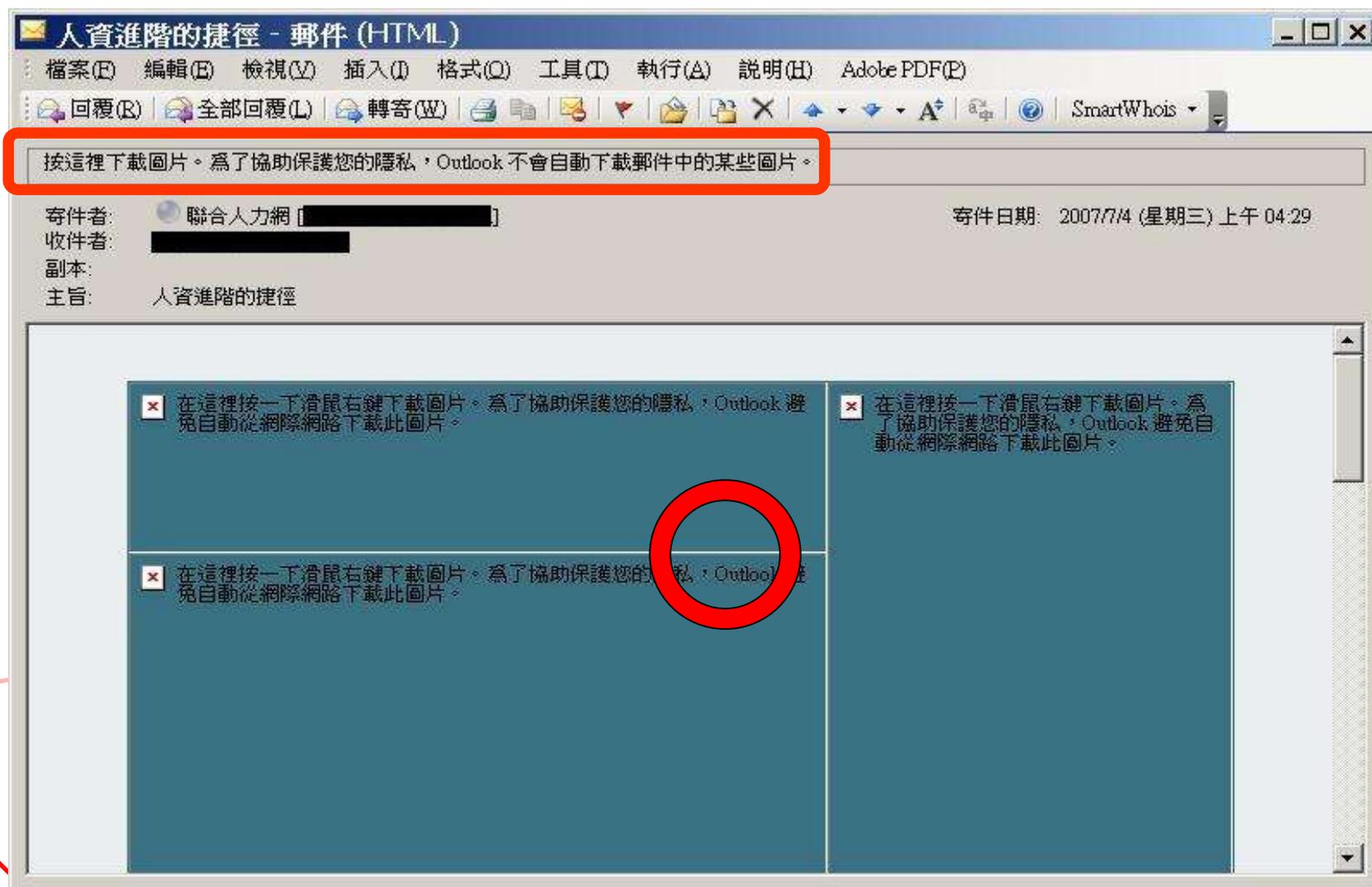
# 取消郵件預覽功能

- Windows Live Mail
  - 選取【檢視】 / 【版面配置】
  - 不勾選【顯示預覽窗格】
- Outlook express
  - 選取【檢視】 / 【版面配置】
  - 不勾選【顯示預覽窗格】
- Outlook 2010
  - 選取【檢視】 / 【讀取窗格】
  - 選擇【關閉】
- Outlook 2007
  - 選取【檢視】 / 【讀取窗格】
  - 選擇【關閉】

# 關閉郵件自動下載圖片



# 關閉郵件自動下載圖片



# 關閉郵件自動下載圖片

- Windows Live Mail

- 選取【工具】 / 【安全性選項】 / 【安全性】
- 勾選【阻擋HTML電子郵件中的圖片和其他外部內容】

- Outlook express

- 選取【工具】 / 【選項】 / 【安全性】
- 勾選【阻擋HTML電子郵件中的圖片和其他外部內容】

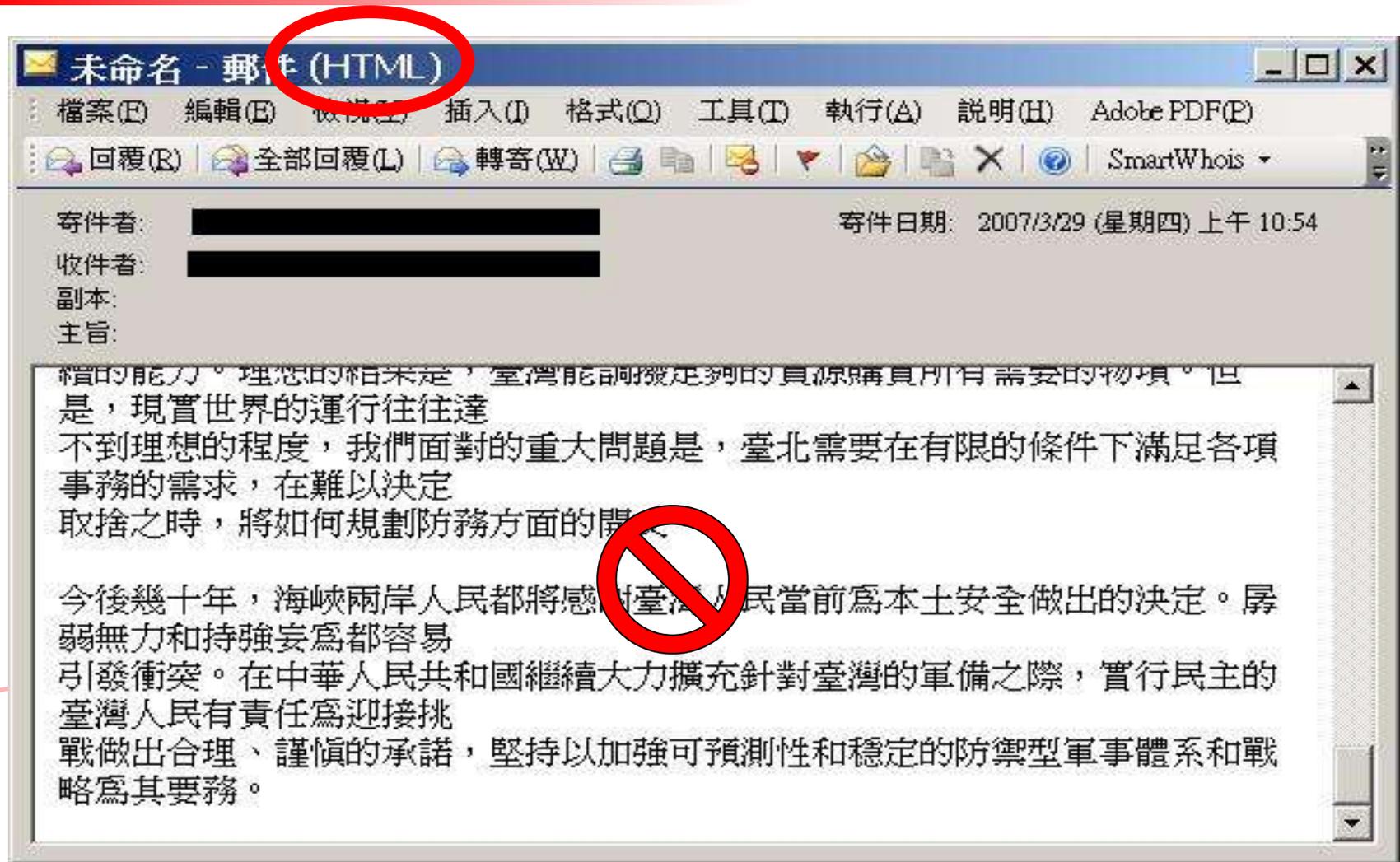
- Outlook 2010

- 選取【檔案】 / 【選項】 / 【信任中心】 / 【信任中心設定】 / 【自動下載】
- 勾選【不自動下載HTML電子郵件訊息或RSS項目中的圖片】

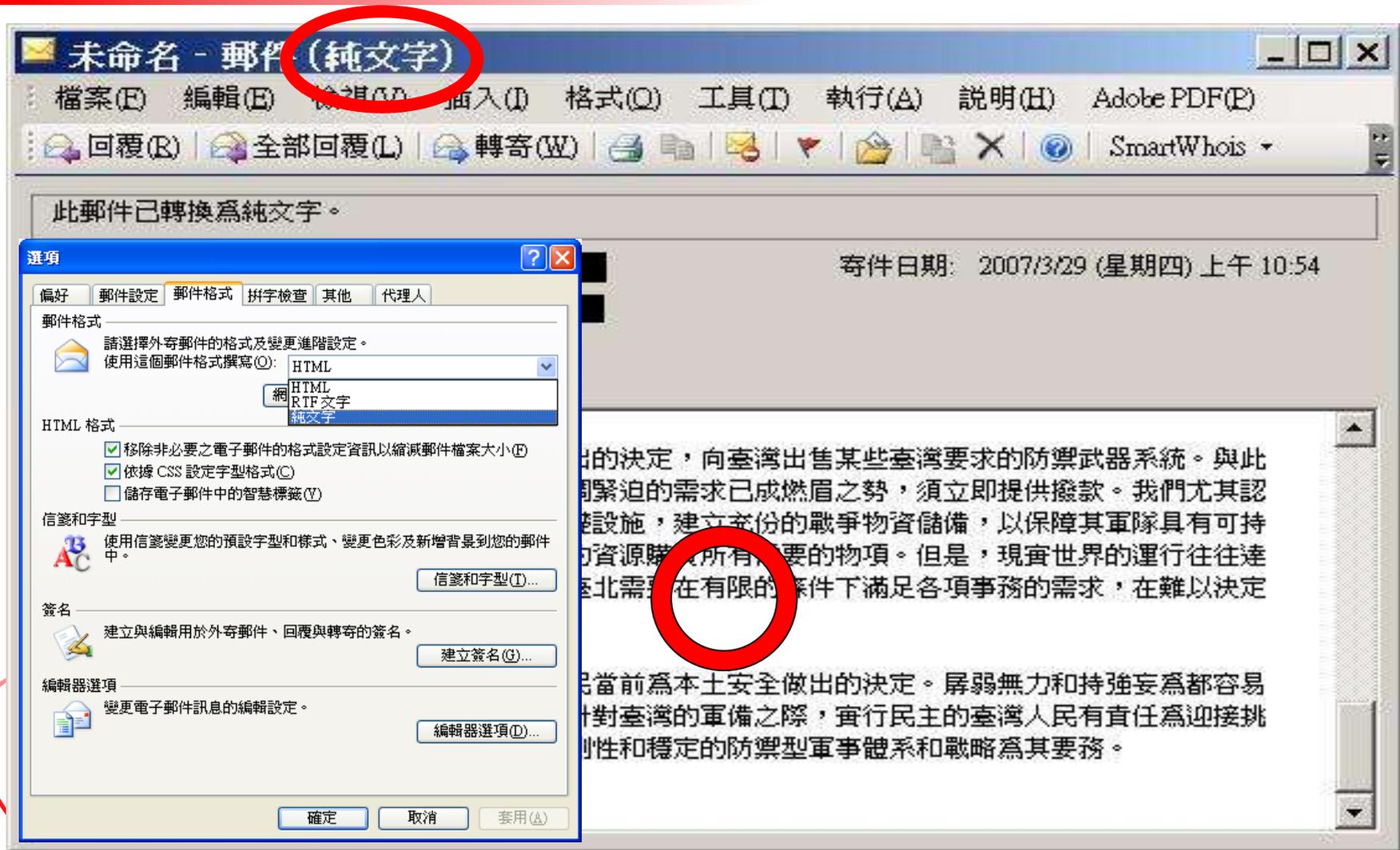
- Outlook 2007

- 選取【工具】 / 【信任中心】 / 【信任中心設定】 / 【自動下載】
- 勾選【不自動下載HTML電子郵件訊息或RSS項目中的圖片】

# 不以HTML模式開啟郵件



# 不以HTML模式開啟郵件



# 不以HTML模式開啟郵件

- **Windows Live Mail**
  - 選取【工具】 / 【選項】 / 【讀取】
  - 勾選【在純文字中讀取所有郵件】
- **Outlook express**
  - 選取【工具】 / 【選項】 / 【讀取】
  - 勾選【在純文字中讀取所有郵件】
- **Outlook 2010**
  - 選取【檔案】 / 【選項】 / 【信任中心】 / 【信任中心設定】 / 【電子郵件安全性】
  - 勾選【以純文字讀取所有標準郵件】
- **Outlook 2007**
  - 選取【工具】 / 【信任中心】 / 【電子郵件安全性】
  - 勾選【以純文字讀取所有標準郵件】

# 發現被詐騙時

- 立即修改 **Email 密碼**
- 發信**通知你的聯絡人名單內的所有人**
- 重新安裝**作業系統**
- 重新設定所有的**應用程式帳號及密碼**
- 跟單位的**資訊人員聯繫**



Break

# 課程大綱

一、資訊安全·奇聞軼事

二、手機滑滑滑·個資丟丟丟

三、社交工程·癡心換絕情

四、Facebook·就是不想讓你看

五、Line·向噹噹噹Say GoodBye

六、生活小撇步



# Facebook-網路分享更安心

TVBS新聞台 HD



焦點

臉書現"冒牌好友" 假交友真"綁架"帳號

20:50

上班福音 電商推手機買生鮮 1H到貨回家直接煮

# Facebook-網路分享更安心



# Facebook-網路分享更安心



# Facebook-網路分享更安心



# Facebook-網路分享更安心



# Facebook-網路分享更安心



# Facebook-網路分享更安心



# Facebook-網路分享更安心



# Facebook-網路分享更安心



# Facebook-網路分享更安心



# Facebook-網路分享更安心



# Facebook-網路分享更安心



# Facebook-網路分享更安心



# Facebook-網路分享更安心



# Facebook-網路分享更安心



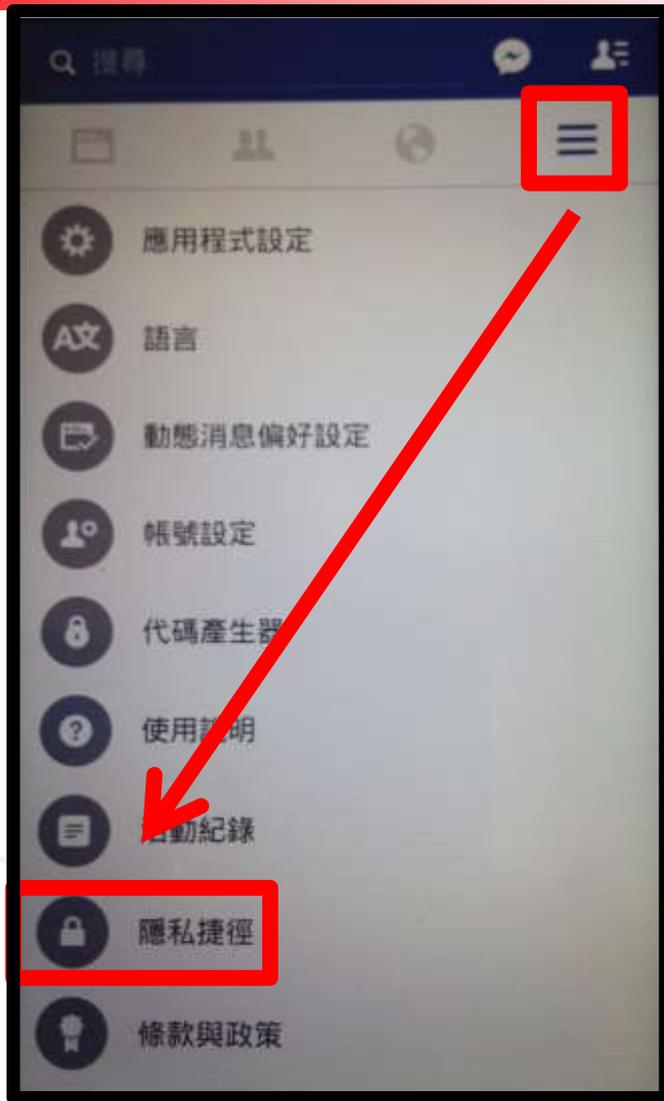
# Facebook-網路分享更安心



# Facebook-網路分享更安心



# Facebook-網路分享更安心



# Facebook-網路分享更安心



# Facebook-網路分享更安心



# Facebook-網路分享更安心



# Facebook-網路分享更安心



# Facebook-網路分享更安心





# 課程大綱

一、資訊安全・奇聞軼事

二、手機滑滑滑・個資丟丟丟

三、社交工程・癡心換絕情

四、Facebook・就是不想讓你看

五、Line・向噹噹噹Say GoodBye

六、生活小撇步

# 這要 怎麼做



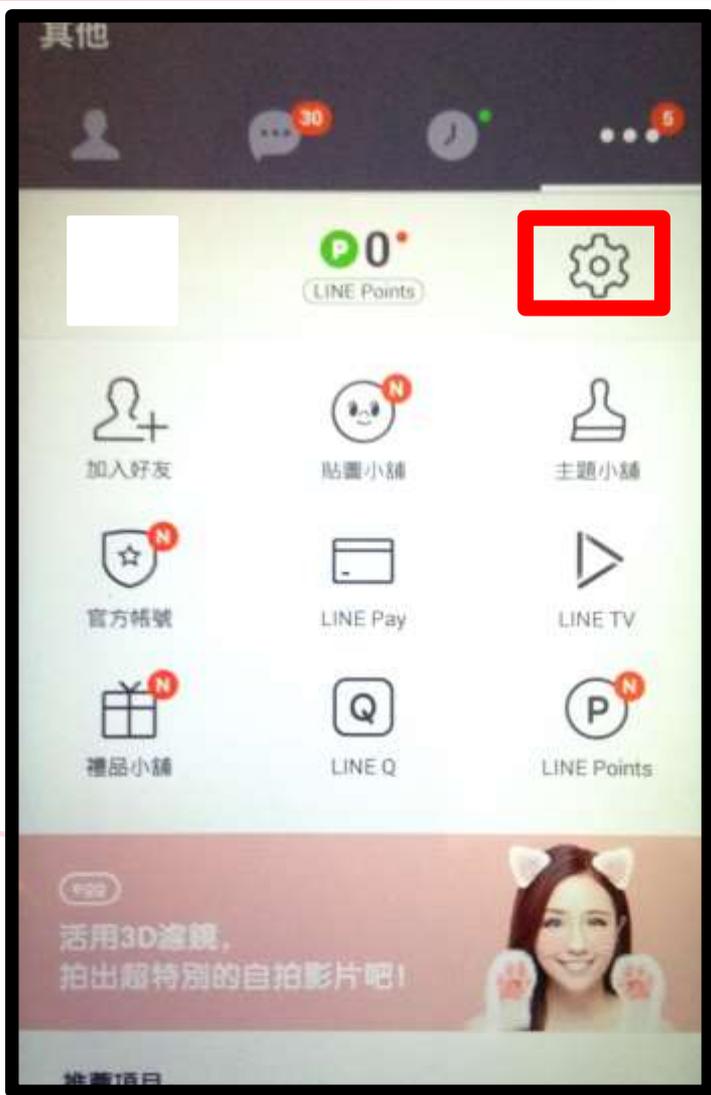
新聞  
New 一下

LINE成詐騙溫床 教你破解常見陷阱

# Line-一分鐘常保平安



# Line-一分鐘常保平安



# Line-一分鐘常保平安



# Line-一分鐘常保平安



# Line-一分鐘常保平安





# 課程大綱

一、資訊安全・奇聞軼事

二、手機滑滑滑・個資丟丟丟

三、社交工程・癡心換絕情

四、Facebook・就是不想讓你看

五、Line・向噹噹噹Say GoodBye

六、生活小撇步

# Web-傻傻分不清

The image shows a screenshot of a Microsoft Internet Explorer browser displaying a Yahoo! search result for 'landbank.com.tw'. The browser's address bar shows a complex URL: `http://tw.search.yahoo.com/search?p=%E5%9C%9F%E5%9C%B0%E9%8A%80%E8%1%8C&ei=UTF-8&f=fp-tat-web-t&x=wrt&meta=vc%3D`. A green box with red text '假網頁的網址連接' (Fake website URL connection) points to the address bar. A blue speech bubble contains the URL `http://www.landbank.com.tw`, pointing to a search result link. A brown speech bubble contains the URL `http://www.1andbank.com.tw`, pointing to another search result link. The search results list includes '土地銀行landbank', '快速捷國際-全方位貸款專家', 'Easyloan-汽車貸款', and '汽車貸款'. The first result is highlighted with a red box. The second result is also highlighted with a red box. The third result is highlighted with a red box. The fourth result is highlighted with a red box. The search results also include a '贊助網站' (Sponsored sites) section with links to 'AutoLoan-汽車貸款', 'My Bank線上諮詢網', and '全程免收費-銀行貸款'. The browser's status bar at the bottom shows '網際網路' (Internet).

# Web-傻傻分不清楚

www.chiinatrust.com.tw	www.chinatrust.com.tw	中國信託
www.citibank.com	www.citibank.com	花旗銀行
www.hshc.com.tw	www.hsbc.com.tw	匯豐銀行
www.skl.com.tw	www.sk1.com.tw	新光人壽
www.ntx.gov.tw	www.ntx.com.tw	財政部北區國稅局
www.1111.com.tw	www.111.com.tw	1111人力銀行
TW.BID.YAHOO.COM	TW.BID.YAHOO.COM	雅虎拍賣

# Web-傻傻分不清楚

<https://global.sitesafety.trendmicro.com/>

Is it safe?

http://

Check Now

Please type the URL that you want to check.

http://

Is it safe?



Dangerous

The latest tests indicate that this URL contains malicious software or could defraud visitors.

How would you categorize this URL?



Malware Accomplice

Sites used by malicious programs, including sites used to host upgrades or store stolen information



Disease Vector

Sites that directly or indirectly facilitate the distribution of malicious software or source code

[Reclassify Request](#) | [Learn more about the ratings](#)

# 資訊安全停看聽-網頁安全

網路銀行登入

一般登入 晶片金融卡登入

身分證字號

理財密碼 [忘記密碼](#)

用戶代號

快速登入

快速登入，請

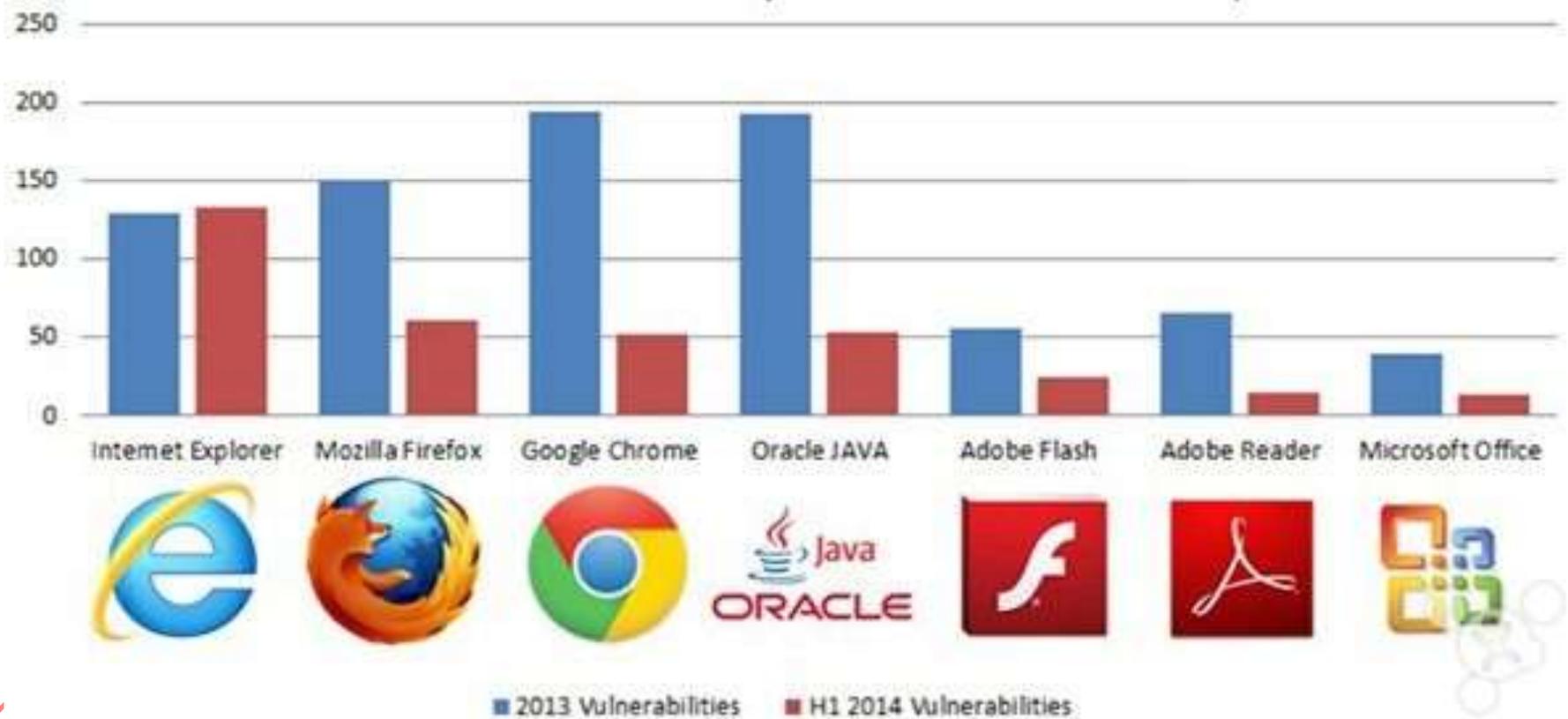
登入

動態鍵盤

8	1	9
3	7	5
4	2	0
6	清除	

[如何申請](#) [新手上路](#) [舊網銀登入](#)

# 資訊安全停看聽-網頁安全





# Thank You

## 感謝聆聽 敬請指教

林沛鑑 Aaron

aaron@bccs.com.tw